



LightPerspective Training Campus
Business through People

Talent Management

För Nyckelpersonen

Ledarskap, Business coaching och Beslutsfattande

Hire and fire

People are typically hired for their IQ and experience – they are fired for a lack of emotional intelligence and attitude.



Bli Business Coach

Utveckla rätt personer och de är kvar i företaget.

Avveckla rätt personer och de kan utvecklas någon annanstans.

Anmäl dina nyckelpersoner som är "på väg" och brinner för det de gör till ett ledarskapsprogram där deltagaren också blir Business Coach – ett av få program i Sverige som kan erbjuda denna möjlighet för företaget.

Urvalet till denna utbildning finner du bland dem som vill påverka, som vill stödja andra medarbetare att lyckas och kanske vill ha ett ökat inflytande baserat på resultat.

De ger bevis på lojalitet i praktisk handling och har en attityd du önskar att fler tog efter.

LightPerspective Training Campus

Business Through People



Global recognition – setting the standard for mentoring and coaching

Accreditation and international approval in 2012 of our leadership programmes where participant also become Mentor or Business Coach.



LightPerspective Training Campus

Business through People

Ditt företag har nyckelpersoner som vill mer och som vågar mer. De har verksamhetens affär och effektivitet i fokus. De vet samtidigt att de måste ha sina medarbetare med sig för att lyckas. Detta är personer som är på väg... De vill framför allt känna att de är på väg i det egna företaget. Att de successivt får alltmer inflytande och att deras erfarenheter och egenskaper tas tillvara.

Förvalta nyckelpersoner billigare än att köpa ny:

- En nyrekrytering av en nyckelperson kostar ca en miljon kronor det första året – alltså fram till den dag att personen är i funktion.
- Svenska företag lägger idag en förvaltnings- och utvecklingskostnad (utbildning) på nyckelpersoner man önskar ha kvar som motsvarar ca 10 % av lönekostnaden per år, alltså +/- 80,000 kronor.

Vilka önskar du ha kvar?

Hur vill du säkerställa det?

Hur vill du fördela din förvaltnings- och utvecklingsbudget?

FAKTA NYCKELPERSONER

47% av företag med >5 anställda uppger att det är svårt/mycket svårt att hitta rätt medarbetare. 12% avstod från att rekrytera, ytterligare 13% uppgav att de inte lyckades i sina rekryteringsförsök.

22% av företagen angav att planerad expansion därför inte kunde genomföras.

20% av företagen tvingades tacka nej till uppdrag o/e dra ner på produktion eller service.

20% av rekryteringsförsöken misslyckades.

Källa: Att söka men inte finna (Svenskt Näringslivs Rekryteringsenkät 2010, del 1)

Talent Management

Ett sätt att ha kvar företagets nyckelpersoner

Detta är en utbildning med fokus på helhetsansvar, förändring, beslutsfattande och ett medarbetarskap inom givna ramar. Det handlar också om kommunikation och en samtalsmetodik med olika perspektiv och perspektivförskjutningar. Och det handlar om att få just de verktyg som det egna företaget behöver just nu för att fungera i såväl medarbetarrelationen som i arbetsteam och ledningsgrupper. Det handlar om att välja mer än att bli tilldelad och kan kallas för Leadership of Choice. Vem väljer företaget? Vad väljer nyckelpersonen?

Manager of fire

Deltagaren är en livserfaren person som har någon form av ledande befattning eller är på väg in i den rollen. Personen har säkert gått andra ledarskapsutbildningar förut och har därför en bas och plattform att utgå ifrån. Denna nyckelperson har insett att det krävs mer... Denna person har en stark drivkraft – kanske nästan en passion – att lyckas. De vågar, vill och ser möjligheterna att få sig själv, och därmed andra, att växa.

Customized solutions

Ingen utbildning är den andra helt lik. Målen är desamma men deltagarnas egen erfarenhet speglar och utvecklar detaljerna. Det är verkligheten som styr – inte kartan. Teorin är inte mycket värd om den inte sätts in i rätt omgivning – alltså i det egna ledarskapet just nu. Synsättet är nödvändigt i alla snabbfotade organisationer. Pedagogiken är därför integrerande och förutsätter ett engagerat deltagande. På engelska kallas detta ibland för *standard modules with customized solutions* eller... på svenska: "vi finns där du är".



LightPerspective Training Campus
Business through People

Fire off

Modulerna omfattar sex block om två dagar per block samt gruppcoachning en dag extra per block där egna 'case' bearbetas. Innehållet i korthet:

Block 1: Chaos is the only constant

I ett första möte med okända kan det mest oväntade inträffa. Detta sker det första kurstillfället och lika ofta när den nyanställda möter sin nya arbetsgrupp. Det handlar om att få insikter kring att tyckande om andra till stor del handlar om mig själv, min egen bakgrund och mina erfarenheter och av de människor var och en tidigare mött under livet. När något sinne kopplas ur i kontakten med andra sker något nytt. Tystnad är en effektiv kommunikationsform – ibland.

Block 2: Inner glow and attitude

Ljus, glöd, brinna, brinna ut... Hos medarbetarna, kollegorna, ledarskapet och... dig själv. Egen vilja och andras vilja – det handlar om att hitta egen och andras drivkraft och fundera på om dess ursprung – morot eller piska. Skillnaden blir uppenbar(ad) om beslut och val baseras på "måste", "bör" eller fri vilja. Genom att göra praktiska övningar och observera hur olika angreppssätt påverkar dig själv, dina medarbetare och gruppen, får du flera praktiska verktyg som omedelbart går att använda ute i organisationen.

Block 3: Enabling – Enhancing – Empowering Business through People

Ledaren som ledare. Eller "terapeut" eller "präst"? Människan är fortfarande densamma och har behov av stöd. Det kan vara alltifrån stöd i jobbet, till stöd i personliga kriser eller kroppslig sjukdom. Det är frågan vilket stöd som ledaren i sin roll ska ge? Vem ger och vem tar energi? Ibland finns det krav på en ledare att ta en viss roll, ibland kan ledaren ofrivilligt bli tilldelad och pressad in i en roll. Det viktiga är att var och en kan träna på att aktivt och medvetet välja att gå in och ur roller såväl synliga som osynliga och ta den roll man själv vill ha just nu. Här handlar det om att välja roll efter omgivning och se hur beteendet förändras beroende av val.

Block 4: Leadership is not a position – it is a choice

Medkraft och motkraft i förändring där utgångspunkten är att all energi är av godo, även den negativa. Det handlar om att fånga den energi som finns och styra den. Mål för kommande år medför en typ av förändring. Att hamna i en för dig ny omgivning med nya personer kan också upplevas som mycket förändrade villkor. En omorganisation eller nerdragning kan även upplevas som totalt kaotiskt. Du möter mindre och större kaos och får reflektera över ditt förhållningssätt. Genom att också möta andra människors reaktioner på kaos ser du hur du själv möter dessa och kan träna i att vara i kaos för att slutligen hantera och agera i kaos.

Block 5: Ignition or burn out – two sides of the same coin

Det finns tysta skeenden och det finns kraftfulla utageranden. I båda fallen ska ledaren kunna fungera med kraft och auktoritet för att ge trygghet. Det handlar om att känna till sina egna styrkor men också dess polariteter. Det handlar bland annat om makt och belöningssystem. Gruppen går också in i en avslutsprocess vilket kan ses som en mildare form av avslut som annars sker vid stora och små omorganisationer eller i samband med att personer frivilligt eller ofrivilligt måste lämna sitt jobb. Avsikten med detta block är att medvetandegöra vad som sker i alla avslutsprocesser, hur du själv och andra reagerar och agerar i dessa situationer, och hur du konstruktivt kan träna hanteringen av dessa situationer.

Block 6: Land and - Take off

Examinationen är ett viktigt led i lärandet för såväl den som examineras och övriga deltagare.



LightPerspective Training Campus

Business through People

Var, när, hur?

Platsen anpassas efter deltagare och typ av utbildning. Gruppernas storlek kommer att variera men ska hålla en pedagogiskt god nivå. Mer information om tid, plats och pris finns i separat material.

Examination och kvalitetssäkring

Examinationerna utformas på olika sätt. De är frivilliga men för att få ut sitt internationella examensbevis krävs ett godkännande. Examinationerna är både skriftliga och muntliga. Litteraturstudier ingår. Närvaron ska vara minst 85%. Deltagarna får ett detaljerat examinationsbevis som anger insats, utbildningens innehåll och krav.

Kvalitet

Genom att utbildningsprogrammet *Lightperspective Training Campus - Business through People* har erhållit internationell certifiering, som inkluderar årliga "audits" av extern part, säkerställs att innehåll och kvalitet håller hög nivå och är repeteterbar oavsett processledare. Certifierande organ är EMCC (European Mentoring & Coaching Council) partner i Global Mentoring Coaching Alliance. För mer information om certifieringen, se <http://emccaccreditation.org/eqa-home/>.



&

Utbildningen ger varje deltagare möjlighet att söka certifiering individuellt med en så kallad EIA-certifikat (European Individual- Accreditation). Den är EMCCs individuella certifiering av personer som arbetar med individer, grupper eller organisationer med väl beprövade samtalsmetoder vilka också används av coacher och mentorer. Det är ett certifikat som inte enbart garanterar att den sökande är kvalificerad på området enligt utbildningarnas kompetenskriterier. Det ställs vid prövningen också krav att kunskap och erfarenhet omsätts i praktiskt arbete och att den sökande har ambitionen till ständig utveckling för att fungera på högsta professionella nivå.

Efter utbildningen erbjuds alla ett enskilt samtal för ömsesidig kvalitetssäkring.

LightPerspective Training Campus

Livet har blivit alltmer automatiserat men... inte våra drömmar. Drömmen om att en dag göra skillnad och därför något meningsfullt. Positiv energi är drivkraften – kanske till och med passion. Vi erbjuder passion, beslutskraft och perspektiv - på vårt sätt.

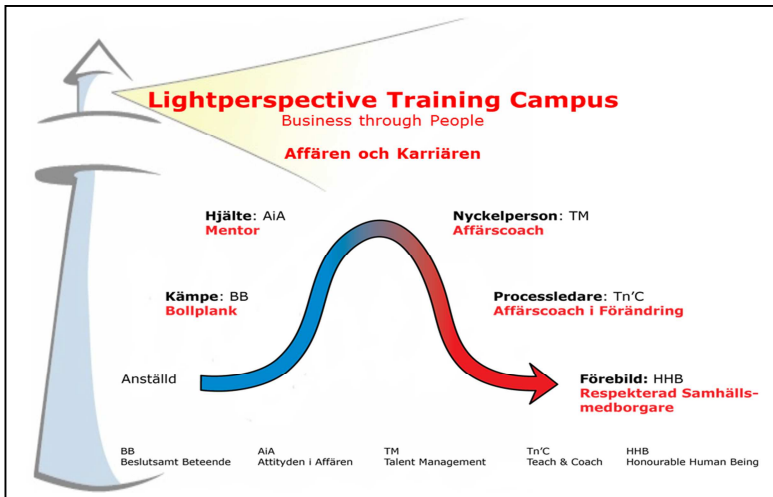
LightPerspective AB heter företaget (www.lightperspective.se) där den internationellt certifierade utbildningen bedrivs under namnet *LightPerspective Training Campus – Business through People*. Arbetet sker i nära samarbete med personer som satt Sveriges företag på den internationella kartan och låtit individer växa. Detta är personer som vill ge av sin erfarenhet, kraft och passion för affärer och föra över den drivkraft som kan göra att Sverige fortsatt lyckas i en föränderlig värld.

De har själva visat att det går! Och de vet att det inte enbart handlar om en bra produkt eller tjänst. Det handlar också om att ta tillvara på de nyckelpersoner som finns i varje företag och som ska se till att få fram det yttersta i varje medarbetare. Våra utbildningar gör detta möjligt.



LightPerspective Training Campus
Business through People

Utbildning förtjänas och ger utveckling



Företaget utvecklas och det kräver utveckling och anpassning till nya situationer av varje medarbetare. Det är inte säkert alla vill eller orkar... Finn ut vem som vill vad!

Varje utbildning ska i sin förlängning kunna kopplas till varje enskild deltagares mål på sitt arbete, i sin funktion eller i sin egen verksamhet. Utbildningarna kan vara helt företagsanpassade, eller helt öppna för alla eller kan vara en blandning av detta.

LightPerspective Training Campus erbjuder:

Decisive Behaviour

Beslutsamt Beteende lägger fokus på affären och att *Rätt Attityd Smittar* av sig. Inget är starkare än den svagaste länken i företaget. I stället för att fundera själv eller att prata "om" andra är det bättre att kunna använda sig själv och prata direkt till den det gäller. Utbildningen omfattar 2 block med 2 dagar och deltagaren kan kalla sig för ett kvalificerat **Bolplank** (på engelska Speaking Partner).

Attitude for Business

Attityden i Affären fokuserar på att beteende ÄR mätbara aktiviteter. Vad- och Hur- aktiviteter tränas och väljs för att "leva" företagets varumärke genom sig själv. *Rätt Attityd Säljer!* En mentor finns som stöd. En ledarskapsutbildning där deltagaren samtidigt blir **Mentor**. Utbildningen vänder sig till personer med liten eller begränsad teoretisk grund inom ledarskap. De är ålders- eller erfarenhetsmässigt juniora.. Utbildningen omfattar sex block med två dagar per block och tillgång till egna träffar med utvald mentor.

Talent Management

Talent Management för företagets nyckelpersoner så han/hon utvecklas inom företaget; inte utanför. *Rätt Inställning Förverkligar!* Genom ökad självinsikt blir ett tydligt beslutsfattande, målstyrning och "svåra samtal" lättare. Extra handledning i smågrupper med senior business coach. En ledarskapsutbildning där deltagaren samtidigt blir **Business Coach**. Deltagaren är en livserfaren person som har någon form av ledande befattning och en grundläggande ledarskapsutbildning sedan tidigare. Utbildningen omfattar sex block à två dagar med extradagar för gruppcoachning och egna "case".

Teach n' Coach

Teach n' Coach för den som gått en av de internationellt certifierade utbildningarna och blir **Business Coach of Change** i roll som processledare. Fokus ligger på att *Rätt Inställning Förändrar*. Denna utbildning vänder sig till interna eller externa konsulter som har gått en av våra utbildningar och nu själv vill lära ut, agera i gruppprocesser, säkerställa och förvalta ny kunskap i det egna företaget.

Global (ex)change

Många pratar *om* den globala konkurrensen men få jobbar direkt med den. Företag med förgreningar utomlands kan uppleva att det är lätt att hitta välutbildade chefer men svårt att hitta beslutsfattande ledare. Det tar tid att få den egna verksamheten i funktion – ställtiden kostar pengar. På samma sätt upplever många företag i andra länder en frustration när de ska etablera sig i Sverige med organisation eller produkter. Denna utbildning vänder sig till dem som vill få verktygen och metoderna att arbeta tillsammans med "andra" för att lära av "andra" – ett ömsesidigt ledarutbytesprogram. Utbildningens omfattning varierar och skräddarsys efter deltagarnas behov och önskemål.



LightPerspective Training Campus

Business through People

Facilitators of Fire

Processledarna arbetar med utveckling och genomförande av ledarskapsprogram på masternivå på bland annat IHM Business School. De brinner för det intensiva ledarskapet som kan gå från glöd till flammande eld, men utan att brinna ut eller brännas sönder. Processledarna själva är i ständig utveckling med egen fortutbildning och säkerställer kvaliteten på arbetet med extern handledning.

- De har befunnit sig mitt i elden och arbetat praktiskt med affärsmannaskap, ledarskap och medarbetarskap inom näringsliv, kommunala bolag, skola mm.
- De är författare och utvecklare av ett flertal verktyg anpassade för det resultatstyrda ledarskapet.
- De har akademisk utbildning och är också certifierade i den beslutsfattande samtalsmetodiken.
- Mångårig erfarenhet från eget ledarskap tillsammans med många och långa uppdrag bidrar att utbildningen hela tiden befinner sig i verkligheten.

Bodil Dahlgren



Bodil kan kalla sig för Managementkonsult, Business Coach och Symbolterapeut. Hon har bred, djup och aktuell erfarenhet i det resultatorienterade ledarskapet i medelstora som stora företag i såväl svensk som internationell miljö. Bodil har praktisk ledarferfarenhet från näringslivet där "resultat" och "affär" står i fokus och där kommunikationen med medarbetaren samtidigt är a och o för att lyckas att nå ända fram.

Hon har femton års erfarenhet som managementkonsult och ledarskapsutbildare, ofta i långa uppdrag. Hon har varit leverantör till IHM Business School i Stockholm, Göteborg och Malmö under en tioårsperiod och har då bland annat arbetat med deras ledarskapsutbildningar på masternivå, verksamhetsstyrning och mentorskap.

Bodil arbetar med glädje, intensitet och närvaro inom satta mål och ramar men lämnar samtidigt stor kreativ frihet till deltagarens egna processer och verklighet på jobbet. Hon tror på människan; att hon kan utvecklas, om hon bara vill och vågar. Det är i nuet med kunden det händer! Ledorden är *"mätbara mål och mätbara aktiviteter för att få saker att ske"*.

Hindrik Öunpuu



Ledarskapsfrågor och det resultatorienterade ledarskapet är frågor som Hindrik har arbetat med under många år både på stora och små företag i Sverige och internationellt. Hindrik arbetar idag som såväl extern- som internkonsult i förändringsprocesser där balanserade styrkort för verksamhet och ledarskap utgör ett av flera verktyg för att samordna verksamheten med individer och grupper.

"Jag kan bidra till en ökad effektivitet i organisationer genom att öka självinsikten hos chefer, ledningsgrupper och grupper kring hur attityder, normer, arbetsklimat, nya marknader och omställningar mm påverkar företagets resultat. Det intresserar mig att få de enskilda individerna att se sin förmåga att bygga en effektiv och fungerande organisation." Genom egen erfarenhet vet Hindrik att arbetssättet är lika effektivt och fungerande i såväl kommunal verksamhet som i det privata näringslivet.

Läs mer: www.lightperspective.se eller Linked-In via mejladresserna bodil.dahlgren@lightperspective.se och hindrik.ounpuu@lightperspective.se

Successivt kommer LightPerspective Training Campus att välkomna allt fler välmeriterade personer som processledare. Alla med varierande erfarenhet men med en attityd och anda som speglar LightPerspective. Som stöd och förankring i pedagogik, teori och verktyg har de deltagit och examinerats i programmet *Teach n' Coach*.

Fire creators to inspire

Externa inspiratörer bjuds in till de olika blocken. De har alla någon form av anknytning till blocket eller till sin förmåga att på olika sätt se möjligheter där andra sett svårigheter. Några kan ses som verkliga förebilder i det svenska näringslivet.



LightPerspective Training Campus
Business through People

Referenser



Lärarna var lysande, mycket olika och kompletterande varandra bra. Utbildningen överträffade mina förväntningar! ... Utbildningen valde jag för att jag kände att jag ville utvecklas vidare. Det var för att utmana mig själv och det överträffade mina förväntningar med hästlängder. Vi tränade oss i att uttrycka oss på helt andra sätt än vi trodde att vi kunde. Det var fantastiskt bra...

Jonas Enhammar, Kundområdeschef
Försäkringsbolaget Skandia



Utbildningen var ett intensivt träningsläger i att lyssna och analysera såväl inåt som utåt. Därigenom tränades jag att uttrycka mig i, och hantera, nya oväntade situationer. Detta är erfarenheter som jag nu har med mig varje dag, i varje situation på jobbet. Jag fick nya perspektiv och en förmåga att se på saker med en distans till mig själv.

Lisbeth Frost, Sales Director Northern Europe
Liionbridge Sweden



Mål och värderingar med mätbara aktiviteter samt balanserade styrkort ger ramarna i en kreativ arbetsmiljö. Att "leva" företagets anda ger respekt, är företagets livsnerv och går aldrig att kopieras. Nu får jag ständigt nya perspektiv i mitt beslutsfattande i ett företag som lever på att göra saker på "vårt sätt".

Calill Odqvist, CEO
Light My Fire Sweden AB



Stort tack för examinationsdagarna som var extremt givande! Här kommer utvärderingen..." ..."Stort tack för ert engagemang som ger en jättebra utvärdering! (4,8 av 5) ☺

Mia Schneider, Projektledare masterprogramen
IHM Business School

Innan utbildningen upplevde jag medarbetarsamtal och arbetsplatsträffar som en börda. Utbildningen gav mig de verktyg jag behövde för att i stället verkligen kunna uppskatta och se nyttan av dessa samtal och träffar med medarbetarna. Jag lärde mig att lyssna och att inse att det inte är jag som har eller ska ha alla svar."

Joel Björberg, Scenchef
GöteborgsOperan